



CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

• La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception des arrhes et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le contrat de réservation est nominatif et ne peut être cédé. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. • Frais de réservation de 12 euros forfaitaires, à ajouter aux arrhes, non déductibles ni remboursables en cas d'annulation. Le Camping Charlemagne**** propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, et celui-ci se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou, qui chercherait à le détourner.

CONDITIONS DE PAIEMENT

• Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, 30 % du montant des prestations réservées sont à régler à la commande, le solde le jour d'arrivée (si paiement par carte bancaire ou espèces) et 30 jours avant la date du début du séjour pour les règlements par chèque ou chèques vacances. • Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. Le montant de la taxe de séjour (0,60 euros en 2013/jour/pers. +13 ans) est à régler le jour de l'arrivée.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

• Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais sous réserve de nos disponibilités. • En l'absence de message de votre part indiquant un report de vos dates d'arrivée, l'hébergement sera à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée prévue sur le contrat et, vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation ainsi que la somme versée. • Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé ...) de votre fait, ne pourra donner lieu à un remboursement. • En cas d'annulation de notre fait, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts. • ANNULATION du fait du client : toute somme versée (arrhes) sera conservée par le camping même en cas d'annulation pour force majeure. Les demandes d'annulation sont uniquement garanties par le contrat "FFCC Assurance Annulation" (souscrit lors de la réservation).

VOTRE SEJOUR

Arrivée

• Une caution de 80 à 160 euros est demandée au locataire à l'arrivée. • Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 6 pers. selon le type de locatif (le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles ou groupes se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué). • Le jour de votre arrivée (le samedi en Juillet/Août) les bungalows seront disponibles à partir de 16 heures et jusque 20 heures. • Le matériel mis à disposition fait l'objet d'un inventaire affiché à l'intérieur du locatif (mobil-home, chalet ou tente équipée). Il vous est demandé d'établir un état des lieux contradictoire et, de nous signaler toute anomalie au plus tard le lendemain de votre arrivée. • La caution demandée sera rendue au client le jour du départ et après vérification par nos soins (inventaire et état général du locatif). La direction se réserve le droit de conserver tout ou partie de celle-ci en cas de manquement au respect de l'hygiène et/ ou du matériel loué. Si le départ du locataire intervient en dehors des heures d'ouverture de la réception, le bungalow sera contrôlé ultérieurement et, la caution renvoyée par courrier.

Pendant votre séjour

Il appartient au vacancier de s'assurer, le Camping Charlemagne **** décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries etc ... et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du vacancier ainsi que toute responsabilité concernant les valeurs et objets personnels du locataire. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur (affiché à la réception). Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou qui lui rendent visite.

Départ

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement doit être libéré avant 10 heures le matin. Il sera rendu en parfait état de propreté et, l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur facture justificative, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où le locatif n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un Forfait "nettoyage" vous sera demandé (60 euros/ménage).

• EMPLACEMENT CAMPING

le tarif de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car - pour 2 personnes, 1 véhicule et l'accès aux infrastructures. Les arrivées sont prévues à partir de 13 heures et jusque 20 heures. Par mesure de sécurité les caravanes double essieu ne sont pas acceptées sur le site.

• BARBECUE et PISCINE

En raison des risques majeurs d'incendie, l'utilisation de tout barbecue à gaz, charbon de bois ou électrique est strictement interdite dans l'enceinte du camping. L'accès à la piscine et à la pataugeoire est exclusivement réservé aux clients du camping et, uniquement autorisé en maillot de bain (short, caleçon ... interdits). L'accès de la piscine est interdit aux visiteurs.

• ANIMAUX

HORS JUILLET/ AOUT en locatif, les animaux domestiques sont acceptés (sauf chiens de première catégorie) moyennant un supplément de prix de 5 euros par nuit. Le carnet de vaccination doit être à jour. Ceux-ci doivent être constamment surveillés et tenus en laisse. Tout manquement à l'hygiène ou à la sécurité des personnes occasionné par l'animal pourra être sanctionné par l'expulsion de ses maîtres.

• LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du camping. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) à la Direction du Camping.

• DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez, expressément et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

Camping Charlemagne****
Hôtel de Plein Air
1482, route de Collobrières
83310 GRIMAUD

